



## حقوق خود را بشناسید دسترسی به زبان در سلامتی و خدمات انسانی

وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده (HHS) می‌خواهد اطمینان حاصل کند همه در آمریکا می‌توانند مراقبت‌های بهداشتی و خدمات انسانی مورد نیاز خود را دریافت کنند. این شامل افرادی می‌شود که به خوبی انگلیسی صحبت نمی‌کنند و افراد دارای معلولیت. HHS معتقد است که باید با همه منصفانه و با احترام رفتار شود.

دفتر حقوق مدنی HHS یا (OCR) قوانینی را اجرا می‌کند که از شما در برابر تبعیض در خدمات بهداشتی و انسانی بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، جنسیت، سن، مذهب و معلولیت شما محافظت می‌کند. OCR HHS همچنین قوانینی را اجرا می‌کند که از حریم خصوصی و امنیت سوابق پزشکی شما محافظت می‌کند.

کسی نمی‌تواند شما را به دلیل نژاد، رنگ، ملیت، جنسیت، سن، مذهب، یا معلولیت از پوشش یا درمان خدمات بهداشتی در بیشتر برنامه‌ها و خدمات بهداشتی محروم سازد.

### کمک زبان برای همه - حقوق مهم

- هیچ ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی مانند پزشکان، پرستاران، بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها، یا خدمات اجتماعی نمی‌تواند شما را کنار بگذارد، شما را از دریافت مزایا محروم سازد، یا با شما به شکل تبعیض‌آمیز رفتار نماید.
- شما حق دریافت مراقبت‌های بهداشتی را به صورت حضوری یا از راه دور، از جمله بهداشت از طریق تلفن، وب سایت ها، و برنامه های تلفن همراه، بدون تبعیض دارید.
- ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی شما باید اطمینان حاصل کنند که می‌توانند با شما به گونه ای ارتباط برقرار کنند که بتوانید در صورت نیاز به مراقبت یا خدمات آنها را درک کنید.
- اگر شما یا کسی که همراه شما است به خوبی انگلیسی صحبت نمی‌کند یا نمی‌تواند به خوبی انگلیسی بخواند، بنویسد، صحبت کند یا درک کند، می‌توانید از ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی خود در مورد خدمات زبانی (مانند ترجمه شفاهی یا کتبی) کمک بگیرید.
- شما ملزم نیستید مترجم خود را بیاورید، هزینه مترجم را بپردازید، یا به فرزند یا به یکی از اعضای خانواده تکیه کنید که برای شما ترجمه کند.
- اگر معلولیت دارید، می‌توانید ابزارها و خدماتی به نام خدمات و کمک‌های کمکی برای کمک به درک اطلاعات به صورت رایگان از ارائه دهنده مراقبت‌های بهداشتی خود دریافت کنید.

### کجا می‌توانید اطلاعات بیشتری را پیدا کنید؟

برای کمک در مورد دسترسی به زبان، از: [www.hhs.gov/LanguageAccess](http://www.hhs.gov/LanguageAccess) دیدن کنید.  
برای کمک به حقوق مدنی و حفظ حریم خصوصی اطلاعات بهداشتی، از: [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr) دیدن کنید.

### چگونه می‌توانید شکایت کنید؟

اگر فکر می‌کنید که با شما یا شخص دیگری به دلیل نژاد، رنگ، ملیت، جنسیت، سن یا ناتوانی به طور ناعادلانه رفتار شده است یا مورد تبعیض قرار گرفته است، یا اگر فکر می‌کنید اطلاعات بهداشتی شما یا شخص دیگری خصوصی نگهداری نشده است، می‌توانید به HHS OCR اطلاع دهید.

- شخصی می‌تواند برای شما شکایت درج کند، مانند یکی از اعضای خانواده، سازمان حمایت، دوست یا همکار.
- HHS OCR می‌تواند اطلاعات را در قالب‌های مختلف (مانند خط بریل یا چاپ بزرگ) ارائه دهد و خدمات رایگانی را برای کمک به شما ارائه دهد، مانند یک سرویس رله یا کمک زبانی.

ثبت شکایت یا تماس با HHS OCR:

وب سایت | [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr) | ایمیل | [OCRAMail@hhs.gov](mailto:OCRAMail@hhs.gov) | تلفن: 1-800-368-1019 | ناشنویان: 800-537-7697-